



## **SERVIZI NGI SOTTOSCRIVIBILI O NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI, MA TUTTORA VIGENTI**

In ossequio alla delibera 96/07/CONS e per consentire la migliore reperibilità delle informazioni riguardanti i servizi NGI, riportiamo di seguito l'elenco di quelli attualmente sottoscrivibili, o non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti.

- **F4**, offerte sottoscrivibili:

- F4 Family;
- F4 AUP 12.

**F4**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- F4 ricaricabile;
- F4 AUP 9;
- F4 AUP 15.

- **F5**, offerte sottoscrivibili:

- F5 Flat, nelle versioni 7M/384K, 4M/512K, 7M/512K, 20M/1M (tutte nei profili MINI, POWER e BUSINESS), 8 Mega, 12 Mega, 16 Mega;
- F5 FlatTime.

**F5**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- F5 Flat, nelle versioni F5 10240/256, F5 10240/512.

- **F6**, offerte sottoscrivibili:

- versioni F6 2048 BASIC, 2048 FULL, 2048 PRO, 4096.

**F6**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- versioni F5 512 e 1024.

- **EOLO**, offerte sottoscrivibili:

- EOLO Flat, nelle versioni 4M/256K e 6M/512K di profilo MINI, POWER e BUSINESS, 8M/1M e 10M/2M di profilo POWER e BUSINESS;
- EOLO10;
- EOLO Time;
- EOLO Voce (VoIP).

**EOLO**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- EOLO Flat, nelle versioni 3M/256K, 4M/512K, 5M/1M, 6M/2M di profilo MINI, POWER e BUSINESS, 6M/4M, 8M/4M, 12M/8M di profilo TOP.

- **SQUILLO** (VoIP), offerte sottoscrivibili:

- utenza (URI);
- AtHome;
- Number Portability;
- Linea aggiuntiva.

**SQUILLO**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- servizio "FAX".

- **VIRTUOpro**, offerte sottoscrivibili:

- server virtuale con configurazione flessibile.



**VIRTUOpro**, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- hard disk da 10 GB.

• **Servizi** NGI non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- F3 Free;
- iPass.

Tutti i dettagli riguardanti i servizi elencati sopra, sottoscrivibili o meno, sono riportati sul sito istituzionale di NGI [www.ngi.it](http://www.ngi.it) e in particolare nella sezione dedicata alla trasparenza tariffaria.

Il servizio clienti di NGI è a disposizione per fornire tutte le ulteriori delucidazioni che si rendessero necessarie.

### **GUIDA ALL'ACQUISTO DEI SERVIZI TELEFONICI**

NGI offre unicamente servizi telefonici basati su tecnologia VoIP (voice over IP). I nomi commerciali di questi sono SQUILLO ed EOLO Voce. In entrambi i casi si tratta di servizi con tariffazione a scalare da un credito ricaricabile (acquistabile direttamente dal sito [www.ngi.it](http://www.ngi.it)), che NGI consiglia per un uso residenziale e non professionale.

SQUILLO è un servizio "indipendente", ossia che può essere utilizzato con qualsiasi connessione che abbia banda sufficientemente ampia per farne passare il traffico voce e latenza sufficientemente stabile e performante per mantenerne costante la qualità. Può essere attivato come pure utenza VoIP oppure avere collegati a questa uno o più numeri geografici di rete fissa italiana, di nuova assegnazione o in portabilità da altro operatore. L'accessorio a pagamento "linea aggiuntiva" permette invece di ricevere una chiamata su più telefoni contemporaneamente. Sono utilizzabili con SQUILLO tanto telefoni software che hardware. Tra gli accessori gratuiti troviamo invece il servizio di segreteria telefonica, diversi SMS di avviso configurabili e la ricarica automatica su carta di credito al raggiungimento di una soglia di credito residuo impostata dall'utente.

EOLO Voce è, invece, un servizio direttamente "dipendente" dall'abbonamento EOLO a cui esso è collegato. Può essere richiesto come accessorio opzionale a pagamento di EOLO Flat ed è compreso nel prezzo del canone di EOLO10: non può essere richiesto come servizio a sé stante alla SQUILLO. Contrariamente alle offerte VoIP tradizionali, con EOLO Voce il traffico voce viene instradato sulla rete interna EOLO in alta priorità, garantendo così una migliore qualità anche in condizioni di traffico elevato. EOLO10 prevede sempre l'assegnazione di un numero geografico (nuovo o in "number portability") e come per SQUILLO è disponibile il servizio di ricarica automatica con soglia su carta di credito. NGI fornisce, per EOLO Voce, un apparato hardware (adattatore) per l'utilizzo del servizio con un telefono analogico (connessione RJ-11).

Per le condizioni generali di contratto, le tariffe (telefoniche e dei canoni) sempre aggiornate, gli approfondimenti tecnici e commerciali sul servizio e i relativi accessori e le eventuali limitazioni degli stessi, rimandiamo alle sezioni del sito [www.ngi.it](http://www.ngi.it) dedicate a SQUILLO ed EOLO Voce.